

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) MEE Engineering GmbH (nachfolgend: MEE)

Allgemeine Bestimmungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf Schweizer Recht und gelten weltweit, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von MEE schriftlich bestätigt werden. Durch das Beanspruchen einer von MEE angebotenen Dienstleistung (Dienstleistungen), erklären Sie sich mit den AGB einverstanden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde. MEE erbringt Dienstleistungen im Webdesign-, Software- und Druckbereich. Insbesondere werden Online-Applikationen, Online-Shops (E-Commerce) und Webseiten angeboten. Ausserdem bietet MEE Produkte im Grafikbereich wie das Gestalten von Printmedien an.

1. Zahlungskonditionen und Preise

1.1 Offerte

Offerten sind für beide Parteien unverbindlich und haben grundsätzlich eine Gültigkeit von 10 Tagen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbar wurde. Die Preise in den Offerten werden bereits mit der gesetzlichen Mehrwertsteuer kommuniziert. Die Offerte wird durch die Auftragsbestätigung vor Auftragsbeginn in einen Vertrag umgewandelt, sofern kein separater Vertrag abgeschlossen wird.

1.2 Rechnung

Rechnungen werden jeweils nach Vereinbarung oder spätestens bei Übergabe des Auftrags erstellt und dem Kunden zugesandt. Bei Terminverschiebungen seitens des Kunden kann MEE Zwischenrechnungen erstellen. MEE behält sich vor, bei grösseren Projekten eine Anzahlung von bis zu 50 % des offerierten Betrages zu verlangen.

1.3 Zahlungskonditionen

1.3.1 Reguläre Zahlungen

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist von 20 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Wird die Zahlung nicht zum vereinbarten Zahlungsziel geleistet, gerät der Schuldner ohne Mahnung in Verzug. MEE sieht sich vor, ab der 2. Mahnung eine Mahngebühr von 20 CHF pro Mahnung zusätzlich in Rechnung zu stellen. MEE kann, nach erfolgloser Mahnung per Brief oder E-Mail, die Leistungserbringung unterbrechen, insbesondere die Webseite offlineschalten.

1.3.2 Betreibungen und Inkasso

Der Schuldner trägt im Falle einer Betreibung die Kosten für das externe Inkassobüro oder die Anwaltskanzlei. Im Falle einer Betreibung oder einem Gerichtsgang erfolgt zusätzlich zum geschuldeten Betrag eine Bearbeitungsgebühr von mindestens 400 CHF oder 10 % des offenen Betrag.

1.4 Annullierung

Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber annulliert, so sind alle auflaufenden Stunden zum festen Stundensatz von CHF 120 pro Stunde (exkl. MwSt) zu entgelten. Der Auftragsgeber verliert jegliches Nutzungsrecht (Punkt 2.4) an die durch MEE zur Verfügung gestellten Arbeiten.

2. Rechte und Pflichten MEE

2.1 Browserkompatibilität

MEE gewährleistet, dass alle Webseiten mit den gängigen modernen Browsern kompatibel sind. Für alle älteren Versionen von Internet Explorer besteht keine garantierte Kompatibilität. Die neueste Version von Internet Explorer stellt hierbei eine Ausnahme dar. Die Browserkompatibilität gilt nur bis zum Datum des Auftrages.

2.2 Mängelgewährung

Mängel, welche zugesicherte Eigenschaften betreffen, werden, sofern innerhalb von 10 Tagen schriftlich per Mail oder Brief (Stempel Post) gerügt, von MEE mittels kostenloser Nachbesserung behoben. Als Mängel gilt ein Umstand, der entweder zu einer erheblichen Funktionsstörung beiträgt, oder die wesentliche Funktion des Produktes beeinträchtigt. Mängel, welche nicht durch MEE zu verschulden sind, wie Störungen beim ISP (Internet Service Provider) oder weiteren Ausfällen von durch MEE genutzte Dienstleistungen werden von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

2.3 Urheberrecht Webdienstleistungen

Das Nutzungs- und Urheberrecht aller durch MEE erbrachten Dienstleistungen, welche individuell und Kundenbezogen erbracht wurden, liegt ab Zeitpunkt des Projektabschlusses beim Kunden.

2.4 Nutzungsrecht & Urheberrecht

Der Programmiercode, das CMS, sowie alle textlichen, grafischen, fotografischen Erzeugnisse sind geistiges Eigentum von MEE und dürfen unter keinen Umständen weitergegeben oder kopiert werden. Für deren Weiterverwendung oder Vervielfältigung bedarf es einer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung durch MEE. Das Nutzungsrecht gilt auf Dauer des Bestandes der von MEE erstellten Webseite.

2.5 Haftungsausschluss

MEE übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.

2.6 Email und Hosting

MEE bestimmt die Wahl des Hostinganbieters, sofern nichts anderes abgemacht. Integraler Bestandteil sind dabei Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hostinganbieters. MEE ist berechtigt, die Hostingleistung unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zu kündigen. Der Kunde kann die Domain, als auch das Hosting jeweils auf den 20. Dezember des Folgejahres kündigen.

2.7 Suchmaschinen

MEE garantiert keinen Erfolg der Verbesserung der Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt und auf welche MEE keinen Einfluss besitzt.

2.8 Werbung

Falls keine anderen Abmachungen getroffen werden, ist MEE berechtigt, nach Abschluss eines Projekts, die Arbeit auf sozialen Medien zu publizieren. MEE ist berechtigt, seinen Namen, sowie einen Link zur Webseite von MEE (<http://mee-engineering.com>) auf in der Fusszeile eines Web-Projekt diskret zu platzieren.

2.9 Support

Im Supportvertrag inklusive sind: Server- und PHP-Updates, Instandhaltung Ihrer Webseite, E-Mail Support, Beratung bezüglich strukturellen Anpassungen, Änderungen von Farben, Mustern, Bildern und Schriftarten, Änderungen der Elementreihenfolge, Hinzufügen / Entfernen von E-Mail Adressen. Ausgenommen sind: Änderungen, die durch vermeidbares Fehlverhalten des Kunden oder Drittpersonen nötig werden. Änderungen, welche in der Vergangenheit explizit als unerwünscht deklariert wurden und einen Mehraufwand zur Folge haben. Änderungen, welche Features betreffen, die einen wesentlichen Bestandteil der ursprünglichen Funktionalität der Seite betreffen. Supportdienstleistungen dürfen das Maximum von 10 Arbeitsstunden pro Monat nicht überschreiten, falls nichts anderes vereinbart. Der Supportvertrag wird jährlich separat verrechnet und automatisch für ein Jahr verlängert. Der Supportvertrag jeweils auf den 20. Dezember des Folgejahres kündbar.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an der Fertigstellung der Webseite zu beteiligen.

3.2 Terminverzug des Kunden

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, seinerseits angegebene Termine einzuhalten sowie Anfragen von MEE, sei es bezüglich benötigten Materials oder anderen Angelegenheiten, innert vertretbarer Frist von maximal einer Arbeitswoche zu beantworten. Bei Überschreitung dieser Frist ist MEE berechtigt, Liefertermine zu verschieben.

3.2 Terminverzug seitens MEE

MEE versucht, angegebene Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhalten ist MEE eine angemessene Frist zu gewähren. Spezielle Hindernisse, welche ausserhalb des Einflusses von MEE liegen, wie Naturereignisse, besondere Anlässe, Unfälle oder Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen oder Arbeitskonflikt, berechtigen MEE, festgelegte Termine zu verschieben.

3.3 Auftragsänderungen

Während der Durchführung eines Projektes ist es dem Kunden möglich, Änderungen oder Anpassungen jeglicher Art zu beantragen. Diese Dienstleistungen, welche nicht explizit zu Beginn des Projektes in der Offerte erwähnt wurden, gelten als Zusatzleistungen und werden zusätzlich verrechnet.

3.4 Printmedien

Mit dem „Gut zum Druck“ bestätigt der Kunde, dass alle abgebildeten Informationen korrekt sind und die Texte auf Rechtschreibfehler geprüft wurden. MEE lehnt jegliche Haftung für Farbabweichungen für Printmedien ab. Es steht in der Pflicht des Kunden, allfällige Reklamationen beim entsprechenden Printpartner zu beanstanden und mit diesem über einen Neudruck zu verhandeln. Für allfällige Lieferverzögerungen durch den Printpartner wird keine Haftung übernommen. Der Kunde besitzt nur ein Nutzungsrecht an den Printmedien, das Urheberrecht bleibt bei MEE.

3.5 Unsittliche Inhalte

MEE behält sich das Recht vor bei unsittlichen oder unethischen Inhalten einer Webseite alle Verträge per sofort zu annullieren und die Geschäftsbeziehungen einzustellen.

3.6 Copyright

Es steht in der Verantwortung des Kunden, für jegliches Material (Texte, Grafiken etc.), welches er auf seiner Webseite publiziert, die entsprechende Copyright Rechte zu besitzen beziehungsweise die Bewilligung des jeweiligen Urhebers einzuholen. MEE leitet jegliche Rechtsansprüche aus Urheberrechts- und Copyrightverletzungen zu Lasten des Kunden weiter. Etwaige Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

4. Arbeiten im Ingenieurwesen im Bereich Energie und Umwelt

Für alle Arbeiten im Bereich Ingenieurwesen und Contracting werden separate Verträge mit dem jeweiligen Geschäftspartner geschlossen. Die Konditionen werden bilateral geregelt und bedarf der schriftlichen Form.

